

Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
Pl. Słowiański 2
65-069 Zielona Góra
tel. (68) 322 01 92
e-mail oi@zielona-gora.sr.gov.pl

Zielona Góra, dnia 20.07.2018 r.

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania o cenę na: Dzierżawa 2 ciemnych włókien światłowodowych w relacji Ul. Kożuchowska 8, Zielona Góra – Pl. Słowiański 2 lub 25, Zielona Góra.

WYJAŚNIENIA

Zamawiający publikuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami treści opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE nr 1

Załącznik nr 4 – Wymagania SLA

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG SERVICE LEVEL AGREEMENT

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści definicji z pkt 1.4 zał. 4 na: „Dostępność Usługi – określa gwarantowaną sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym w czasie, których usługa jest dostępna dla Usługobiorcy” tj. poprzez wykreślenie słów „w miesiącu kalendarzowym”?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ.

PYTANIE nr 2

Załącznik nr 4 – Wymagania SLA

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG SERVICE LEVEL AGREEMENT

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści definicji z pkt 1.5 zał. 4 na: „Niedostępność Usługi - określa sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym, kiedy usługa jest niedostępna dla Usługobiorcy z powodu Awarii, **za wyjątkiem** prac konserwatorskich lub pomiarów technicznych” tj. poprzez dodanie słów „za wyjątkiem”?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ.

PYTANIE nr 3

Załącznik nr 4 – Wymagania SLA

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG SERVICE LEVEL AGREEMENT

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę parametrów zawieszenia usług w oknie serwisowym zawarte w pkt 2.4 zał. 4 na 24 godziny w skali roku oraz nie więcej niż 8 godzin w jednym miesiącu?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ.

PYTANIE nr 4

Załącznik nr 4 – Wymagania SLA

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG SERVICE LEVEL AGREEMENT

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w pkt 2.5 zał. 4 czasu na poinformowanie o oknie serwisowym z 10 dni na 5 dni roboczych przed planowanym terminem zawieszenia świadczenia usługi?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ.

PYTANIE nr 5

Załącznik nr 4 – Wymagania SLA

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG SERVICE LEVEL AGREEMENT

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę bonifikaty z Tabeli zawartej w pkt 3.1 zał. 4 oraz w pkt 3.3 zał. 4 z wysokości 100% abonamentu miesięcznego na 50% abonamentu miesięcznego?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w OPZ.

ZAMAWIAJĄCY DODATKOWO WYJAŚNIA:

Dzierżawione włókna będą elementem sieci LAN sądu i muszą gwarantować niezawodny dostęp użytkownikom sieci LAN do zasobów sieciowych sądu oraz Ministerstwa Sprawiedliwości. Zamawiający określając parametry SLA opisane w zał. 4 wziął pod uwagę swoje wewnętrzne wymagania dotyczące parametrów SLA sieci LAN, z uwzględnieniem dostępności i niezawodności zamawianej usługi, na rynku ich dostawców.

Wyjaśnienia stają się integralną częścią opisu przedmiotu zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert.

KIEROWNIK
ODDZIAŁU INFORMATYCZNEGO

Marcin Orłowski

Do wiadomości:
- uczestnicy postępowania
